**ПЕРЕЧЕНЬ**

**учреждений культуры, подлежащих независимой оценке**

**качества оказания услуг в 2017 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Кол-во по типам** | **Наименование учреждений** |
|  |  |  |
|  |  | МБУК « Нижнетанайская ЦКС»Нижнетанайский СДК |
|  |  | Подразделение МБУК «Нижнетанайская ЦКС» Семеновский сельский клуб |
|  |  | Подразделение МБУК «Нижнетанайская ЦКС» Таловский сельский клуб |

**План мероприятий по улучшению качества**

**работы учреждения культуры**

**МБУК « Нижнетанайская ЦКС»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
| 1 | **Информированность о мероприятиях Дома культуры****- Создание официального сайта** - Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах;- Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ;- Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения  информации посетителями. | В течении 2017 года | Директор МБУК «Нижнетанайская ЦКС»Худ.руководитель,заведующие поразделениями |
| 2 | **Доступность услуг для инвалидов** Планируется проведение комплекса мероприятий  по оборудованию  доступности дома культуры для инвалидов.  | По мере поступления средств | Директор МБУК «Нижнетанайская ЦКС». |
| 3 | **Материально-техническое обеспечение организации культуры**  Планируется закупка мебели в Семеновский и Таловский сельские клубы по мере поступления средств. Участие этих учреждений в конкурсах на лучшее учреждение культуры. Написание проектов, для улучшения материальной базы | В течении2017-2018  года | Директор МБУК « «Нижнетанайская ЦКС»заведующие поразделениями. |
| 4 | **Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом**Проведение регулярного  мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование). | В течении2017 года | Директор МБУК « «Нижнетанайская ЦКС» |

Директор МБУК «Нижнетанайская ЦКС» З.М.Нурутдинова